



envoria™



# Envoria - Informationen zu Unterauftragnehmern

Zur Sicherstellung eines stabilen und effizienten Serviceangebots setzt Envoria auf ausgewählte externe Dienstleister, die bestimmte Aufgaben in unserem Auftrag übernehmen. Diese sogenannten Unterauftragnehmer können (sofern für ihre Tätigkeit notwendig) Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten. Dabei ist der Datenzugriff stets auf das erforderliche Minimum beschränkt.

Der Schutz der Daten unserer Geschäftspartner hat bei uns höchste Priorität. Daher verpflichten wir alle eingesetzten Dienstleister zur Einhaltung geltender Datenschutzgesetze und Sicherheitsstandards. Falls personenbezogene Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übertragen werden, geschieht dies ausschließlich unter Einhaltung geeigneter Schutzmaßnahmen, beispielsweise in Länder mit entsprechenden Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder durch den Abschluss von Standardvertragsklauseln oder im Rahmen des EU-U.S. Data Privacy Frameworks, sofern dies Anwendung findet.

Geplante Änderungen bei der Auswahl unserer Subunternehmer, sei es durch Hinzunahme oder Austausch, machen wir im Vorfeld bekannt. Geschäftspartner haben, wie im Vertrag zur Auftragsverarbeitung beschrieben, die Möglichkeit, solchen Änderungen zu widersprechen.

Bei Rückfragen zu den eingesetzten Dienstleistern oder zu diesem Verfahren steht unser Datenschutzbeauftragter gerne per E-Mail zur Verfügung: [dataprivacy@envoria.com](mailto:dataprivacy@envoria.com)

## Liste der eingesetzten Unterauftragnehmer

### a) Exoscale (Bei Nutzung der Envoria SaaS-Lösung)

- **Dienst:** Webhosting und Infrastruktur
- **Unternehmenssitz:** Akenes S.A. Boulevard de Grancy 19a 1006, Lausanne, CH
- **Ort der Datenverarbeitung:** EU
- **Datenschutzerklärung:** <https://www.exoscale.com/privacy/>
- **Rechtsgrundlage für die Übermittlung:** Konzern (Akenes S.A.) ansässig in der Schweiz (Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission liegt vor). Genutzte Rechenzentren (Exoscale) befinden sich in München (DE) und Frankfurt am Main (DE) - keine internationale Datenübermittlung
- **Verarbeitete Datenarten:** Kommunikationsdaten (z. B. Telefon, E-Mail), IT-Nutzungsdaten (z. B. UserID, Passwörter, Rollen)
- **Technische und organisatorische Maßnahmen:** <https://www.exoscale.com/compliance/>

### b) Hetzner Online GmbH (Bei Nutzung der Envoria Lease Accounting SaaS-Lösung)

- **Dienst:** Webhosting und Infrastruktur
- **Unternehmenssitz:** Industriestraße 25, 91710 Gunzenhausen, DE
- **Ort der Datenverarbeitung:** EU
- **Datenschutzerklärung:** <https://www.hetzner.com/de/legal/privacy-policy/>
- **Rechtsgrundlage für die Übermittlung:** EU-ansässig - keine internationale Datenübermittlung
- **Verarbeitete Datenarten:** Kommunikationsdaten (z. B. Telefon, E-Mail), IT-Nutzungsdaten (z. B. UserID, Passwörter, Rollen), Vertragsstammdaten
- **Technische und organisatorische Maßnahmen:** <https://docs.hetzner.com/de/general/others/technical-and-organizational-measures/>

### c) Microsoft Ireland Operations, Ltd. (Azure OpenAI Service, nur bei Aktivierung der KI-Funktionen)

- **Dienst:** Bereitstellung von Large Language Models (GPT-4.1, GPT-4.1-mini, GPT-4.1-nano, GPT-4o, GPT-4o-mini) im Rahmen der Envoria KI-Funktionen
- **Unternehmenssitz:** One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland
- **Ort der Datenverarbeitung:** Azure Region Germany West Central (Frankfurt/Main, DE)
- **Datenschutzerklärung:** <https://www.microsoft.com/de-de/privacy/privacystatement>
- **Rechtsgrundlage für die Übermittlung:** EU-ansässig - keine internationale Datenübermittlung
- **Verarbeitete Datenarten:** Eingabedaten und generierte Ausgabedaten (z. B. Texteingaben, Prompts, generierte Antworten), IT-Nutzungsdaten

- **Technische und organisatorische Maßnahmen:**  
<https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>
- **Bemerkung:** Nutzung erfolgt ausschließlich über eine private Azure OpenAI-Instanz.  
Keine Verarbeitung durch OpenAI LLC (USA)

#### d) Scaleway SAS (nur bei Aktivierung der KI-Funktionen)

- **Dienst:** Bereitstellung einer privaten Generative-AI-Plattform (Mistral Model-Family) im Rahmen der Envoria KI-Funktionen
- **Unternehmenssitz:** Registered office 8 rue de la Ville-l'Évêque, 75008 Paris, Frankreich
- **Ort der Datenverarbeitung:** EU (Rechenzentren in Paris, Frankreich und Warschau, Polen)
- **Datenschutzerklärung:** <https://www.scaleway.com/en/privacy-policy/>
- **Rechtsgrundlage für die Übermittlung:** EU-ansässig - keine internationale Datenübermittlung
- **Verarbeitete Datenarten:** Eingabedaten und generierte Ausgabedaten (z. B. Texteingaben, Prompts, generierte Antworten), IT-Nutzungsdaten
- **Technische und organisatorische Maßnahmen:**  
<https://www.scaleway.com/en/contracts/>
- **Bemerkung:** Nutzung erfolgt über eine private, abgeschottete API-Infrastruktur, die keine Daten für Trainingszwecke verwendet